

Hinweise zur Nutzung der Mercedes-Benz Advanced Control (MBAC) Smartphone-App

Beachten Sie, dass es bei der Nutzung der „Mercedes-Benz Advanced Control“ Smartphone-App zu Verbindungsproblemen kommen kann.

Wenn Sie Probleme bei der Nutzung der App haben, beachten Sie die im Folgenden beschriebene Abhilfe „Behebung von Verbindungsproblemen und Reinstallation“.

Voraussetzungen zur Nutzung der Smartphone-App:

- Sie befinden sich in unmittelbarer Nähe zum Fahrzeug.
- Bluetooth® ist auf dem Smartphone aktiviert.
- Die MBAC Smartphone-App verfügt über die nötige Zugriffsberechtigung.

Behebung von Verbindungsproblemen und Reinstallation

Ihr bereits gekoppeltes Fahrzeug wird innerhalb der App nicht mehr angezeigt



In diesem Fall steht die Bedienung über Bluetooth® temporär nicht zur Verfügung.

- ▶ Das MBUX Multimediasystem zur Bedienung verwenden.

Die Verbindung zum MBAC ist fehlgeschlagen

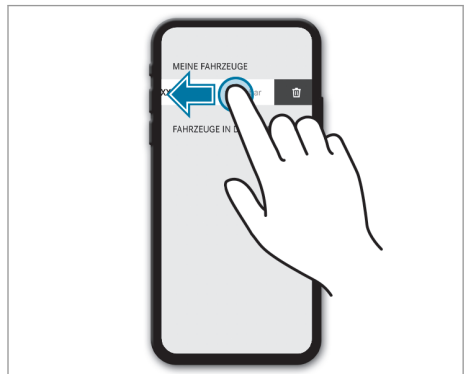
Dieser Fall kann beim erneuten Öffnen der App oder beim Verlassen der Bluetooth® Reichweite auftreten.



- ▶ Die Verbindung durch die Auswahl des Fahrzeugs in der Übersicht erneut herstellen.

Eine erneute Verbindung kann nicht hergestellt werden

Das Fahrzeug wird in der Übersicht angezeigt, eine Verbindung ist trotz App Neustart nicht möglich. In diesem Fall ist eine erneute Kopplung zwischen Fahrzeug und Smartphone notwendig.



- ▶ In der entsprechenden Zeile mit dem Finger nach links wischen, um das Fahrzeug aus der App zu entfernen.
- ▶ Das Fahrzeug aus den Bluetooth® Einstellungen des Smartphones entfernen.
- ▶ Im Multimediasystem unter [Mercedes-Benz Advanced Control Unit, Einstellungen, Bluetooth](#) die Funktion [Löschen](#) verwenden, um das Smartphone zu entfernen.
- ▶ Den in der App angezeigten Schritten folgen, bis die Fahrzeugübersicht angezeigt wird.
- ▶ Die MBAC Einheit des Fahrzeugs aus der Liste „FAHRZEUGE IN DER NÄHE“ auswählen.

-
- ▶ Im Multimediasystem unter **Mercedes-Benz Advanced Control Unit, Einstellungen, Bluetooth** die Funktion **Für alle Geräte sichtbar** auswählen.
 - ▶ Bei Aufforderung die letzten sechs Stellen der Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) des Fahrzeugs eingeben.
 - ▶ In der folgenden Abfrage die letzten acht Stellen der FIN zur Absicherung der Verbindung eingeben.
- ⓘ Die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) des Fahrzeugs finden Sie in der Zulassungsbescheinigung in der Zeile „E“ oder auf dem Türrahmen der Fahrerseite.



4475841508Z100